

Preisliste für Reparaturarbeiten an Klimageräten

Reparaturen werden grundsätzlich nur nach schriftlichem Dienstleistungs-Einsatzauftrag durchgeführt. Diesen Auftrag finden Sie im Internet unter www.elektro-wilhelm.com/Downloads. Gerne übersenden wir Ihnen diesen auch per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg.

Wir sind stets bemüht Reparaturen äußerst kurzfristig durchzuführen. In Notfällen sprechen wir gerne verschiedene Notfallmaßnahmen mit Ihnen telefonisch durch. Trotz aller Bemühungen können jedoch zeitweise Wartezeiten von 2-4 Tagen entstehen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen für Reparaturen keine Angebote vor einer Fehleranalyse erstellen können. Reparaturen sind grundsätzlich Dienstleistungen und werden prinzipiell wie folgt abgerechnet.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen für Reparaturen keine Angebote vor einer Fehleranalyse erstellen können. Reparaturen werden prinzipiell wie folgt abgerechnet.

Wir berechnen wie folgt:

Fahr-Kilometer	0,75€
Stundenverrechnungssatz	69,50 €
Ersatzteile	laut Hersteller Preisliste
Notdienstesätze	
Montag – Freitag ab 17.00	
Servicepauschale und	
Stundenverrechnungssatz	25,00 % Aufschlag
Samstags	
Servicepauschale und	
Stundenverrechnungssatz	50,00 % Aufschlag
Sonn-, und Feiertage	
Servicepauschale und	
Stundenverrechnungssatz	100,00 % Aufschlag

Die Abrechnung erfolgt direkt per EC Karte oder nach Rechnungsstellung durch Überweisung.

Gewährleistungszeitraum:

Reparaturen im Gewährleistungszeitraum der Anlage sollten nicht direkt bei uns beauftragt werden. Bitte kontaktieren Sie dazu Ihren Installateur. Diese Ausfälle sollten zunächst von Ihrem Installateur überprüft werden, um ihm eine Gewährleistungsreparatur zu ermöglichen.

Selbstverständlich nehmen wir jedoch auch solche Reparaturaufträge direkt an. Dieser Einsatz für den Kunden ist auf jeden Fall kostenpflichtig und kann nicht als Garantieeinsatz abgerechnet werden.

Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. MwSt.